

Iberia se mantiene como la aerolínea más reclamada y Plus Ultra entra en el Top 10

- Iberia lidera en solitario el ranking de aerolíneas más conflictivas en la primera parte de 2026 y acumula más del 21 % de las reclamaciones en reclamador.es.
- Ryanair desbanca a Vueling en la segunda posición, impulsada por los retrasos de sus vuelos, que representan casi el 60 % de sus incidencias.
- Plus Ultra entra en el ranking de las 10 más reclamadas en reclamador.es por primera vez desde 2017.

Madrid, 22 de julio de 2026. reclamador.es, compañía legal online, ha analizado cuáles han sido las aerolíneas más reclamadas durante el primer semestre de 2026. Y la realidad es que se mantiene la tendencia con la que finalizó 2025: **Iberia lidera el ranking** de las aerolíneas más reclamadas. Esta compañía aérea acumula el 21,6 % de las reclamaciones gestionadas por reclamador.es, cifra que aumenta hasta el 25 % si se incluyen sus filiales, Air Nostrum e Iberia Express. En cuanto al problema más reclamado por los viajeros y viajeras de Iberia, destacan las cancelaciones de vuelos, que acumulan el 51 % de las reclamaciones en reclamador.es a la aerolínea de IAG.

El cambio más significativo en los puestos de cabeza se produce en la segunda posición. **Ryanair (12,4 %)** desbanca a **Vueling (12 %)** del segundo lugar del podio. En el caso de la low cost irlandesa, la incidencia más sufrida por sus viajeros son los grandes retrasos, que suponen casi el 60 % de sus reclamaciones en lo que va de año. Por su parte, Vueling cae a la tercera posición, siendo la cancelación de vuelo su problema más frecuente.

El 'Top 5' lo completan **Air Europa (7 %)**, que mantiene estables sus cifras en el cuarto puesto, y la alemana **Lufthansa (3,5 %)**. Esta última, que había logrado salir de la lista negra en 2025, regresa con fuerza al ranking debido, principalmente, al impacto de las huelgas de su personal durante los últimos meses.

Otras aerolíneas habituales de este listado, como son **Wizz Air, Qatar Airways y easyJet**, ocupan por ese mismo orden, los siguientes puestos del ranking elaborado por la compañía legal online especializada en reclamaciones aéreas.

La gran novedad del 2026: Plus Ultra, novena aerolínea más reclamada

La aerolínea Plus Ultra vuelve al Top 10 de aerolíneas más conflictivas. Concretamente, en la novena posición, con el 2,1 % de las reclamaciones gestionadas este 2026 por reclamador.es. La compañía aérea no aparecía en este ranking desde 2017, cuando ocupó la séptima posición. Más de la mitad de las quejas registradas contra Plus Ultra este año se deben a grandes retrasos. Sin embargo, el dato más preocupante para los usuarios es su gestión de las incidencias: según los datos de reclamador.es, la dinámica habitual de esta

reclamador.es

aerolínea consiste en dilatar sistemáticamente los procedimientos. Al no aceptar acuerdos por la vía amistosa, la aerolínea obliga a los viajeros a acudir a los tribunales para poder recuperar el dinero que les corresponde por ley en casos de retraso, cancelación, overbooking o problemas con el equipaje.

Cierra este ranking, como ocurrió con el del año 2025, American Airlines, con, aproximadamente, el 2 % de las reclamaciones gestionadas en reclamador.es frente a compañías aéreas en la primera mitad del año 2026.

Sobre reclamador.es

reclamador.es es una compañía online de servicios legales creada en 2012 por el emprendedor Pablo Rabanal con el objetivo de utilizar la tecnología para defender los derechos de las personas de manera sencilla y transparente. Desde 2018 es miembro fundador de la asociación europea por los derechos de los pasajeros aéreos APRA (Association of Passenger Rights Advocates) y de la sección española de ELTA (Asociación Europea de LegalTech).

reclamador.es ha conseguido que se eleven tres cuestiones prejudiciales al Tribunal de Justicia Europeo (TJUE) para proteger los derechos de los consumidores, entre ellas la restitución total de los gastos de hipoteca pagados por el consumidor, cambiando la doctrina del Tribunal Supremo español.

reclamador.es se proclamó ganadora en South Summit 2017 como mejor servicio de la categoría B2C entre miles de startups europeas, y se encuentra entre las 250 compañías que más rápido crecen en Europa, según el ranking FT1000 (2019) elaborado para el periodo 2013-2018, del diario Financial Times y Statista. Tiene en su accionariado, a Martin Varsavsky (VAS Ventures), al fondo Cabiedes & Partners, a la red de inversores Faraday, y relevantes inversores del mundo online como Francois Derbaix (fundador de Toprural), Yago Arbeloa (presidente de la AIEI), Carlos Blanco (ITnet) o Making Ideas Business (xISDI Venture Club), entre otros. Cuenta con financiación de ENISA y EMPRENDETUR (Ministerio de Economía, Industria y Competitividad) y CDTI.

Para más información:

Alicia Riaño

comunicacion@reclamador.es

<https://www.reclamador.es/prensa/>

633 120 224