

Robo interno en almacenes logísticos: cómo prevenirlo antes de que sea demasiado tarde

Los fallos de control también
se traducen en pérdidas.

No todas las pérdidas son un robo

Las diferencias de inventario pueden tener **muchas causas**: errores de recepción, problemas de trazabilidad, devoluciones mal gestionadas, fallos en los procesos...

El reto está en identificar el origen real y actuar a tiempo.



La clave no es solo detectar la pérdida, sino entender qué está fallando en el control.

1. Trazabilidad de la mercancía

Cada movimiento debe quedar registrado desde la recepción hasta la expedición.



Controla la recepción y el registro en el sistema.



Haz seguimiento de los movimientos internos.



Gestiona correctamente las devoluciones.



Analiza las diferencias por producto, ubicación y turno.



La trazabilidad no solo evita pérdidas, también permite detectar patrones y actuar antes de que el problema crezca.



2. Recepción y muelles de carga y descarga

Son puntos críticos por el flujo de mercancía y la presencia de terceros.

- ✓ Verifica lo recibido, lo documentado y lo registrado.
- ✓ Identifica correctamente los pedidos y destinatarios.
- ✓ Resuelve las discrepancias antes de cerrar la operación.

3. Almacenes y zonas de alto valor

Los productos de mayor valor o con alta rotación requieren medidas específicas.

- ✓ Limita el acceso a áreas sensibles.
- ✓ Implementa trazabilidad individualizada cuando sea necesario.
- ✓ Realiza inventarios periódicos.
- ✓ Asegura una videovigilancia adecuada.



La medida concreta depende del tipo de mercancía y de las características de cada instalación.



4. Devoluciones y mercancía dañada

Requieren un control adicional y dejan más espacio a las irregularidades.

- ✓ Registra la recepción y el estado del producto.
- ✓ Documenta la decisión y su destino final.
- ✓ Justifica qué se hace con cada mercancía: devolución, reparación, reacondicionamiento, destrucción o reincorporación.



Un proceso sin registro claro es una puerta abierta a la pérdida.



5. Sistemas de gestión y documentación

Los WMS y ERP son una gran ayuda, pero su eficacia depende de cómo se configuren y se usen.

- ✓ Revisa quién puede registrar, modificar o anular operaciones.
- ✓ Controla los permisos y segregación de funciones.
- ✓ Asegura que las modificaciones queden registradas.



La tecnología no elimina el riesgo de fraude. Si los controles fallan, el sistema también puede ser parte del problema.



6. Videovigilancia y supervisión

Las cámaras aportan valor, pero no sustituyen a los procedimientos.

- ✓ Ubica las cámaras en los puntos estratégicos.
- ✓ Define quién revisa las grabaciones y cómo se actúa ante incidencias.
- ✓ Cumple la normativa de protección de datos y derechos laborales.



La videovigilancia debe estar justificada por el riesgo y ser proporcional.



7. El factor humano

La seguridad también depende de las personas.

- ✓ Evita decisiones basadas en sospechas o impresiones.
- ✓ Analiza las incidencias recurrentes con datos.
- ✓ Forma y comunica los procedimientos.
- ✓ Dispón de canales de información seguros.



Una cultura de seguridad sólida previene, pero también detecta.



8. Qué hacer ante una posible sustracción

La rapidez es importante, pero también el método.

- 1 Delimita la incidencia y conserva la información.
- 2 Protege la documentación y las evidencias.
- 3 Reconstruye los hechos con registros contrastables.
- 4 Realiza las entrevistas con las garantías adecuadas.
- 5 Valora la intervención de especialistas y la comunicación a las autoridades y aseguradora.
- 6 Analiza qué control ha fallado y qué cambios evitarán que se repita.

9 La auditoría de seguridad: una visión completa

Permite analizar riesgos físicos, tecnológicos y organizativos, y conectar procesos, personas y sistemas.

- ✓ Revisa los flujos de mercancía y los procedimientos.
- ✓ Evalúa la gestión de accesos y proveedores.
- ✓ Analiza los contratos y la coordinación entre áreas.



El resultado debe ser un plan de acción con prioridades, responsables y plazos.



12/12

Conclusión

La seguridad de un almacén logístico no depende solo de la tecnología, sino de cómo se trabaja.

Proteger la mercancía significa saber qué entra, qué sale, quién interviene y dónde está cada diferencia.

La seguridad eficaz empieza mucho antes de que se produzca el incidente.

